第 4 章

困ったときは

■この章でおこなうこと

PCI バスアダプタや無線 LAN カードを使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

AirStation 関連で困ったとき	AirStation に添付されているマニュアルを参照してください。

4.1 PCI バスアダプタや無線 LAN カードの設定で困ったとき

■ PCI バスアダプタのインストール画面が表示されない

パソコンに PCI バスアダプタを取り付けたのに、下記の手順をおこなったとき、インストール画面が表示されません。

- 「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 3　PCI バスアダプタのドライバをインストールする」（P18）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 3　PCI バスアダプタのドライバをインストールする」（P64）

原因①： パソコンの PCI バススロットが故障しています。

対策①： 下記のいずれかの対策があります。

- PCI バスアダプタを他の PCI バススロットに取り付けてください。
- 他にパソコンをお持ちの場合は、他のパソコンの PCI バススロットに差し込んで確認してください。

原因②： PCI バスアダプタがパソコンの PCI バススロットに確実に差し込まれていません。

対策②： PCI バスアダプタを取り付け直してください。

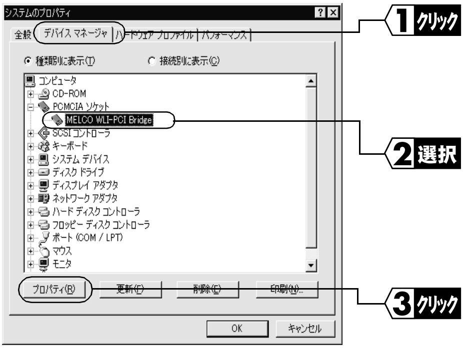
原因③： 「メモリの範囲」が競合しています。

対策③： WindowsMe/98/95 上で「競合はありません」（Windows95 の場合は、「競合なし」）と表示されていても、実際はリソースが競合していることがあります。以下の手順で「メモリの範囲」を変更してください。

1　［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2　［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。

3

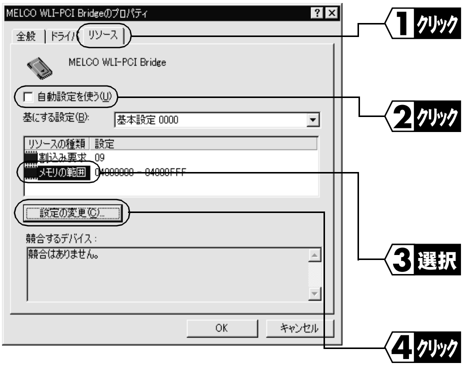


［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

「PCMCIA ソケット」の下の「MELCO WLI-PCI Bridge」を選択します。

［プロパティ］をクリックします。

4



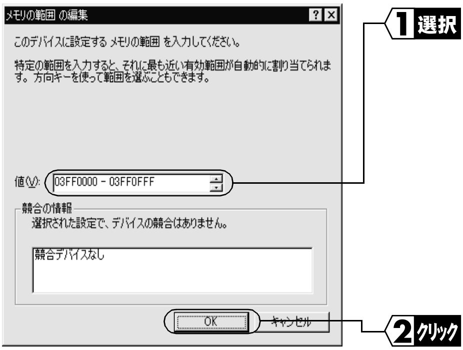
［リソース］タブをクリックします。

「自動設定を使う」（Windows95 の場合は「自動設定」）のチェックボックスのチェックを外します。

「メモリの範囲」を選択します。

［設定の変更］をクリックします。

5



競合しない適当な値を選択します。

［OK］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

6 ［OK］**をクリックします。**

7 **無線 LAN カードを挿入し、認識するかを確認してください。認識しない場合は、再度、手順 1 からおこなってください。**

原因④： 他のデバイスと割り込み（IRQ）が競合しているか、または割り込み（IRQ）の空きが不足しています。

対策④： いったん PCI バスアダプタを取り外して、割り込み（IRQ）を確保してから取り付け直してください。割り込み（IRQ）の確保は、次のいずれかの方法でおこないます。

▶参照 **パソコン本体のマニュアルも必ず参照してください。**

- PCI バスアダプタを他の PCI バススロットに取り付けます。
- 使用していないパソコン本体の機能（シリアルポートなど）を無効にします。一般的にシリアルポートは BIOS で無効にします。
- 他の拡張ボードの割り込みを変更します。
- 使用していない拡張ボードを取り外します。
- DOS/V 機、PC98-NX シリーズの場合は、パソコンの BIOS で割り込みを固定に設定します（ただし、BIOS で割り込みを設定できない機種を除く）。

  ※ PCI バスアダプタが使用する割り込み（IRQ）は、手動で変更できません。

  ※ パソコンのメーカーが BIOS のアップデートサービスをおこなっている場合は、新しい BIOS にアップデートすると、トラブルが解消されることがあります。詳しくはパソコンのメーカーにお問い合わせください。

原因⑤： PCI バスアダプタのドライバのインストールに失敗しています。

対策⑤： PCI バスアダプタのドライバを削除し、インストールし直してください。

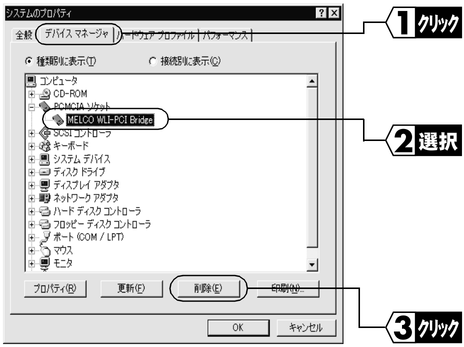
メモ **無線 LAN カードのドライバがインストールされている場合は、先に無線 LAN カードのドライバを削除してください。無線 LAN カードのドライバの削除方法は、「《無線 LAN カードのドライバを削除する》」（P98）を参照してください。**

《PCI バスアダプタのドライバを削除する》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。**

3



［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［PCMCIA ソケット］の中の「MELCO WLI-PCI Bridge」を選択します

［削除］をクリックします。

⚠注意 **表示が上記とは異なる場合は、次のようにします。**

- **［PCMCIA ソケット］の中に「Ricoh RL5C475 CardBus Controller」が表示されている場合は、「Ricoh RL5C475 CardBus Controller」を選択し、［削除］をクリックします。**
- **［その他のデバイス］の中に「PCI CardBus Bridge」が表示されている場合は、「PCI CardBus Bridge」を選択し、［削除］をクリックします。**

4 **「今すぐ再起動しますか？」と表示されたら、［いいえ］をクリックします。**

5 **［閉じる］をクリックし、［システムのプロパティ］画面を閉じます。再度「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、［いいえ］をクリックします。**

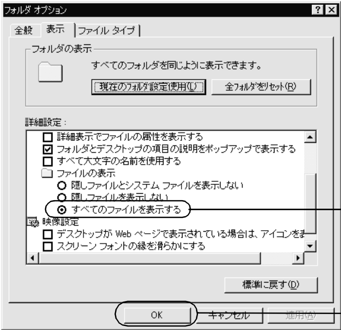
6 **［スタート］－［プログラム］－［エクスプローラ］を選択します。**

7 **［表示］－［フォルダオプション］を選択し、［表示］タブをクリックします。**

WindowsMe の場合は、［ツール］－［フォルダオプション］を選択し、［表示］タブをクリックします。

⇒ 次ページへ続く

8



1 選択　**「すべてのファイルを表示する」を選択します。**

2 クリック　**[OK] をクリックします。**

9



1 選択　**「C:¥WINDOWS¥INF¥OTHER¥MELCOWLIPCI.INF」を選択します。**

2 クリック　**[削除] をクリックします。**

10 **Windows を終了します。パソコンの電源を OFF にします。**

11 **PCI バスアダプタを取り外します。**

使用していない拡張ボードがある場合は、取り外してください。また、使用していない機能がある場合は無効にしてください。

12 **お使いの Windows に応じて以下を参照して、PCI バスアダプタを取り付け、ドライバをインストールします。**

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「PCI バスアダプタを使えるようにします」(P15)

Windows2000 の場合：

「第 3 章　Windows2000 編」の「PCI バスアダプタを使えるようにします」(P61)

WindowsNT4.0 の場合：

「AIRCONNECT　シリーズドライバ　CD」内のヘルプメニュー (Wleasy.exe を起動して「無線 LAN ドライバのインストール手順」を選択します) を参照してください。

原因⑥： 割り込み（IRQ）が正常に割り当てられていません。

プラグアンドプレイの動作が正常におこなわれないパソコンの場合（Windows95 のバージョン 4.00.950 B/4.00.950C の場合のみ）、割り込みが正常に割り当てられていないことがあります。

対策⑥： 以下の手順で割り込みが正常に割り当てられているか確認してください。

《割り込みが正常に割り当てられているか確認する》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックし、［デバイスマネージャ］タブをクリックします。**

3 **［PCMCIA ソケット］の下にある［MELCO WLI-PCI Bridge］を選択し、［プロパティ］をクリックします。**

4 **［リソース］タブをクリックします。**

「IRQ」が表示されていない場合は、割り込みが正常に割り当てられていません。

以下の手順を参照して、割り込みを正常に割り当ててください。

メモ **PC-9821 シリーズの場合は手順が異なります。「《PC-9821 の場合の割り込み設定ドライバのインストール手順》」（P91）を参照してください。**

《割り込み設定ドライバのインストール手順》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択し、［ハードウェア］アイコンをダブルクリックします。**

2 **［ハードウェアウィザード］画面が表示されたら、［次へ］をクリックします。**

3 **「新しいハードウェアを自動的に検出しますか？」と表示されたら、［いいえ］を選択し、［次へ］をクリックします。**

4 **［PCMCIA ソケット］を選択し、［次へ］をクリックします。**

⇒ 次ページへ続く

5 「AIRCONNECT シリーズドライバ CD」を CD-ROM ドライブに挿入し、［ディスク使用］をクリックします。

6 ［フロッピーディスクからインストール］画面が表示されたら、「配布ファイルのコピー元」に "D:¥PCIOP¥AT-98NX¥WIN95R2"（CD-ROM ドライブが D ドライブの場合）と入力し、［OK］をクリックします。

7 "MELCO WLI-PCI Bridge IRQ Setting" が表示されたら、［次へ］をクリックします。

8 「ハードウェアのインストールを正常に続行できます。」と表示されたら、［完了］をクリックします。

9 ［スタート］－［Windows の終了］を選択し、「コンピュータの電源を切れる状態にする」を選択し、［はい］をクリックします。

10 「コンピュータの電源を切る準備ができました」と表示されたら、パソコンの電源を OFF にします。

11 パソコンの電源を ON にし、Windows95 を起動します。

これで、割り込み設定ドライバのインストール作業は完了です。

⚠注意 以下の現象が出る場合は、割り込みが競合している可能性があります。
- デバイスマネージャの「MELCO WLI-PCI Bridge」に「！」マークが表示されている。
- パソコンの起動中に、動作が止まってしまう。

このような場合は、「《割り込みの変更手順》」（P88）に従って、割り込みを変更してください。

メモ パソコンの動作が止まってしまう場合は、「Safe モード」で起動してください。詳しくは、「Windows95 を Safe モードで起動する方法」（P90）を参照してください。

《割り込みの変更手順》

1 ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2 ［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックし、［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

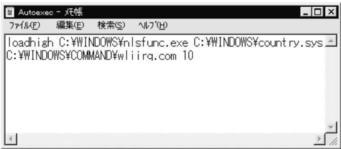
⇒ 次ページへ続く

3 **一番上にある「コンピュータ」を選択し、[プロパティ]をクリックし、空いている割り込みリソースを確認します。**

4 **[スタート]－[アクセサリ]－[メモ帳]を選択してメモ帳を開き、Windows95 がインストールされたドライブのルートディレクトリにある「AUTOEXEC.BAT」ファイルを開きます。**

ファイルを開く際の「ファイルの種類」は、「すべてのファイル」を選択してください。

5 **開いたファイルの中に以下の記述があります。上記の手順 3 で確認した空いている割り込みに設定を変更します。**



Windows95がインストールされたドライブをCドライブとして説明します。ご使用環境に置き換えて作業をおこなってください。

書式　C:¥WINDOWS¥COMMAND¥wliirq.com ［割り込み番号］

↑

3,4,5,7,9,10,11 のいずれか（初期値：10）

⚠注意 **割り込み番号を省略すると、正常に動作しません。割り込み番号は、必ず設定してください。**

設定例　C:¥WINDOWS¥COMMAND¥wliirq.com 10

6 **[ファイル]－[上書き保存]を選択し、ファイルを保存します。**

7 **[ファイル]－[メモ帳の終了]を選択します。**

8 **[スタート]－[Windows の終了]を選択し、「コンピュータの電源を切れる状態にする」を選択し、[はい]をクリックします。**

9 **「コンピュータの電源を切る準備ができました」と表示されたら、パソコンの電源を OFF にします。**

10 **パソコンの電源を ON にし、Windows95 を起動します。**

⇒ 次ページへ続く

パソコンが起動したら、割り込みの設定は完了です。

⚠注意 **上記手順 3 で割り込みが空いているように表示されても、環境によっては使用できない場合があります。この場合は、再度、割り込みの設定を変更してください。**

メモ Windows95 を Safe **モードで起動する方法**

1 **パソコンの電源を** ON **にして「**Starting Windows 95...**」と表示されたら、すぐにキーボードの** <F8> **キーを押します。**
2 **「**Microsoft Windows 95 Startup Menu**」が表示されます。「**Safe mode**」を選択し、**<Enter> **キーを押します。**
3 safe **モードで起動されたら、「《割り込みの変更手順》」（**P88**）に従って、割り込みを変更します。**

《割り込み設定ドライバのアンインストール手順》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックし、［デバイスマネージャ］タブをクリックします。**

3 **［**PCMCIA **ソケット］の下にある［**MELCO WLI-PCI Bridge IRQ Setting**］を選択し、［削除］をクリックします。**

4 **［スタート］－［アクセサリ］－［メモ帳］を選択してメモ帳を開き、**Windows95 **がインストールされたドライブのルートディレクトリにある「**AUTOEXEC.BAT**」ファイルを開きます。**

5 **開いたファイルから、以下の記述を削除してください。**
X:¥WINDOWS¥ COMMAND¥ wliirq.com **［割り込み番号］**

X は、Windows95 がインストールされたドライブです。

6 **［ファイル］－［上書き保存］を選択し、ファイルを保存します。**

7 **［ファイル］－［メモ帳の終了］を選択します。**

8 **［スタート］－［**Windows **の終了］を選択し、「コンピュータの電源を切れる状態にする」を選択し、［はい］をクリックします。**

⇒ 次ページへ続く

9 **「コンピュータの電源を切る準備ができました」と表示されたら、パソコンの電源を OFF にします。**

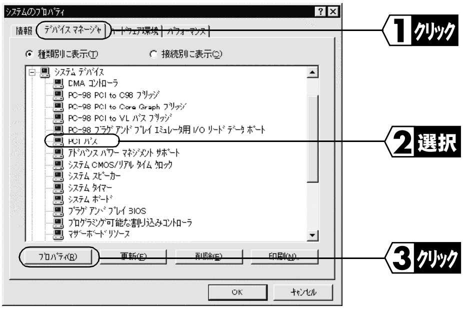
10 **パソコンの電源を ON にし、Windows95 を起動します。**

これで、割り込み設定ドライバのアンインストール作業は完了です。

《PC-9821 の場合の割り込み設定ドライバのインストール手順》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択し、［システム］アイコンをダブルクリックします。**

2

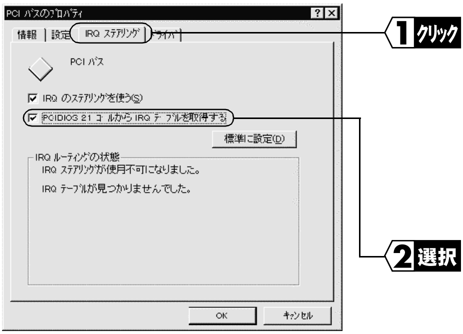


［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［PCI バス］を選択します。

［プロパティ］をクリックします。

3



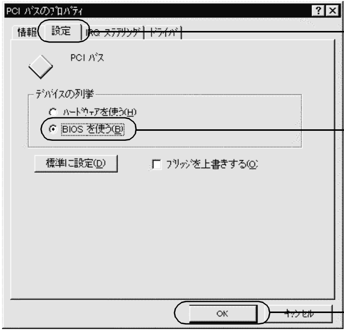
［IRQ ステアリング］タブをクリックします。

［PCIBIOS2.1 コールから IRQテーブルを取得する］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

4
困ったときは

4



1 クリック　[設定] タブをクリックします。

2 選択　[BIOS を使う] を選択します。

3 クリック　[OK] をクリックします。

5



1 クリック　[OK] をクリックします。

■ 「Pcmcia」の状態が空欄になっている（WindowsNT4.0）

［コントロールパネル］－［デバイス］の画面の「Pcmcia」の状態が空欄になっています。

原因①： PCI バススロットが故障しています。

対策①： PCI バスアダプタを他の PCI バススロットに取り付けてください。

原因②： PCI バスアダプタが PCI バススロットに確実に差し込まれていません。

対策②： PCI バスアダプタを取り付け直してください。

原因③： リソースが競合しています。

対策③： 以下の手順でリソースが競合していないか確認してください。

1. **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**
2. **［PC カード］アイコンをダブルクリックします。**
3. **［コントローラ］タブをクリックして、表示される値が他のデバイスと重複していないか確認します。重複している場合は、以下の手順をおこないます。**

《リソースが競合しているとき》

1. **競合相手のデバイスのリソースを変更してください。**

   ⚠注意 **PCI バスアダプタのリソースを変更することはできません。**

2. **PCI バスアダプタを他の PCI バススロットに取り付けてみてください。**

4

困ったときは

■ 無線 LAN カードのインストール画面が表示されない（PCI バスアダプタは正常に動作している）

下記の手順をおこなってPCIバスアダプタは正常に動作していることが確認できたにも関わらず、無線 LAN カードを取り付けてもインストール画面が表示されません。

- 「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 4　PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認する」（P29）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 4　PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認する」（P68）

原因①： 無線 LAN カードが PCI バスアダプタに確実に差し込まれていません。または、逆向きに差し込まれています。

対策①： 無線 LAN カードを取り付ける向きを確認し、確実に差し込んでください。

原因②： PCI バスアダプタの「メモリの範囲」や無線 LAN カードの「I/O の範囲」が他のデバイスと競合しています。

対策②： PCI バスアダプタの「メモリの範囲」と無線 LAN カードの「I/O の範囲」を変更してください。

▶参照 **PCI バスアダプタの「メモリの範囲」の変更手順は、「PCI バスアダプタのインストール画面が表示されない」の対策③（P82）を参照してください。**

無線 LAN カードの「I/O の範囲」を変更するには、以下の手順でおこないます。

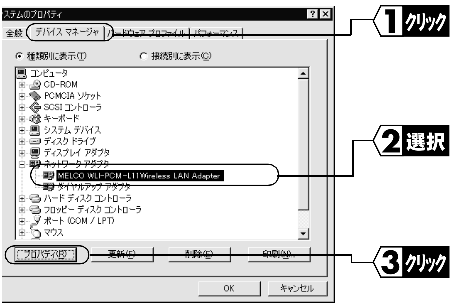
《無線 LAN カードの「I/O の範囲」の変更手順》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。**

⇒ 次ページへ続く

3

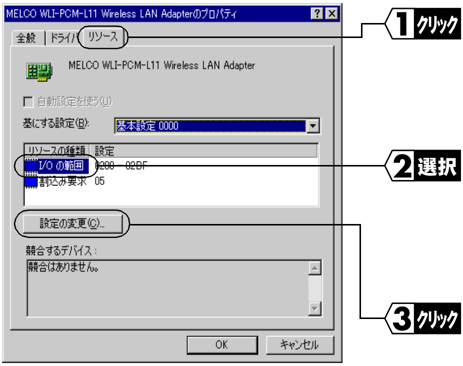


［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［ネットワークアダプタ］の下にある「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

［プロパティ］をクリックします。

4



［リソース］タブをクリックします。

「I/Oの範囲」を選択します。

［設定の変更］をクリックします。

5



競合しない適当な値を選択します。

［OK］をクリックします。

6 ［OK］をクリックします。

7 無線 LAN カードを挿入し、認識するかを確認してください。認識しない場合は、再度手順 1 からおこなってください。

原因③： 他のデバイスと割り込み（IRQ）が競合しています。または、空いている割り込み（IRQ）がありません。

対策③： いったん無線 LAN カードを取り外して、割り込み（IRQ）を確保してから取り付け直してください。割り込み（IRQ）の確保は、次のいずれかの方法でおこないます。

▶参照 **パソコン本体のマニュアルも必ず参照してください。**

- 使用していないパソコン本体の機能（シリアルポートなど）を無効にします。一般的にシリアルポートは BIOS で無効にします。
- 他の拡張ボードの割り込みを変更します。
  使用していない拡張ボードを取り外します。
- 無線 LAN カードの割り込み（IRQ）を変更します。変更手順は、以下を参照してください。ただし、パソコンによっては変更できない場合があります。
- DOS/V 機、PC98-NX シリーズの場合は、パソコンの BIOS で割り込みを固定に設定します（ただし、BIOS で割り込みを設定できない機種を除く）。

  ※ PCI バスアダプタが使用する割り込み（IRQ）は、手動で変更できません。

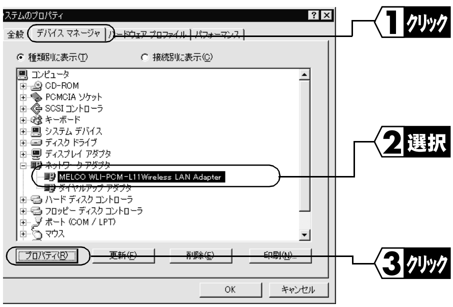
  ※ パソコンのメーカーが BIOS のアップデートサービスをおこなっている場合は、新しい BIOS にアップデートすると、トラブルが解消されることがあります。詳しくはパソコンのメーカーにお問い合わせください。

《無線 LAN カードの「割り込み」の変更手順》

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。**

3



［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［ネットワークアダプタ］の下にある「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

［プロパティ］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4

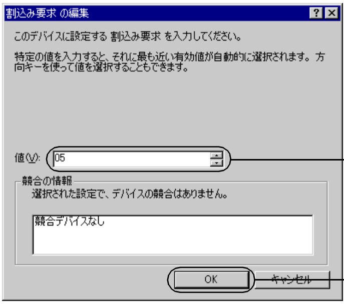


1 クリック　［リソース］タブをクリックします。

2 選択　「割り込み要求」を選択します。

3 クリック　［設定の変更］をクリックします。

5



1 選択　競合しない適当な値を選択します。

2 クリック　［OK］をクリックします。

6 **［OK］をクリックします。**

7 **無線 LAN カードを挿入し、認識するかを確認してください。認識しない場合は、再度手順 1 からおこなってください。**

原因④： 無線 LAN カードのドライバのインストールに失敗しています。

対策④： 無線 LAN カードのドライバを削除し、インストールし直してください。

メモ　**無線 LAN カードのドライバのインストール手順は、「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 6　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P33）または「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 6　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P71）を参照してください。**

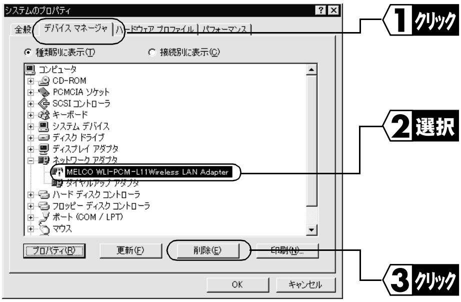
《無線 LAN カードのドライバを削除する》

⚠注意　作業の前に、無線 LAN カードが PC カードスロットに確実に挿入されていることを確認してください。

1　［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。

2　［コントロールパネル］内の［システム］アイコンをダブルクリックします。

3

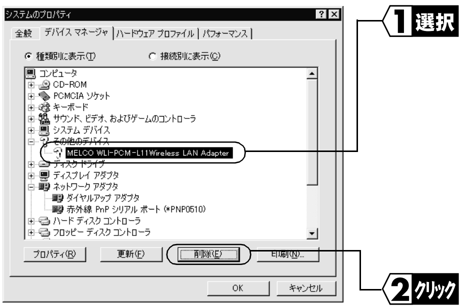


［デバイスマネージャ］タブをクリックします。

［ネットワークアダプタ］の中の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

［削除］をクリックします。

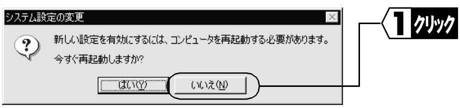
⚠注意　［? その他のデバイス］の中に「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、以下の手順をおこないます。



「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」を選択します。

［削除］をクリックします。

4



［いいえ］をクリックします。

5　コントロールパネル内の「ネットワーク」アイコンを、ダブルクリックします。

⇒ 次ページへ続く

6 **「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」が表示されている場合は、削除してください。**

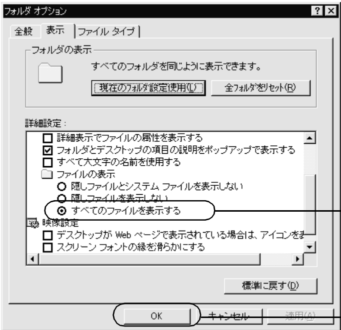
7 **[OK] をクリックします。**

- 「今すぐ再起動しますか？」と表示された場合は、「いいえ」をクリックしてください。
- Windows95 の場合は、手順 **8** ～ **12** をおこなう必要はありません。手順 **13** へ進んでください。

8 **[スタート] － [プログラム] － [エクスプローラ] を選択します。**

9 **[表示] － [フォルダオプション] を選択して、「表示」タブをクリックします。**

10



1 選択 **「すべてのファイルを表示する」を選択します。**

2 クリック **[OK] をクリックします。**

11 **Windows Me/98 がインストールされたドライブ内の、「Windows」フォルダー「INF」フォルダー「OTHER」フォルダを開きます。**

12



1 選択 **「MELCO INC.NETWLI11.INF」を選択します。**

2 クリック **[削除] をクリックします。**

13 **Windows Me/98/95 を終了します。パソコンの電源を OFF にします。**

14 **無線 LAN カードを取り出します。**

⇒ 次ページへ続く

15 **お使いの Winodws に応じて以下を参照して、PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認してください。**

WindowsMe/98/95 **の場合：**

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 4　PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認する」（P29）

Windows2000 **の場合：**

「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 4　PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認する」（P68）

16 **無線 LAN カードのドライバをインストールします。お使いの Winodws に応じて、以下を参照してください。**

WindowsMe/98/95 **の場合：**

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 6　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P33）

Windows2000 **の場合：**

「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 6　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P71）

■ PCI バスアダプタや無線 LAN カードのアイコンに！マークがつく

以下の手順をおこなった場合に、PCIバスアダプタのアイコンに！マークが表示されます。

- 「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 4　PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認する」（P29）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 4　PCI バスアダプタが正常に動作しているか確認する」（P68）

または、以下の手順を行った場合に、無線 LAN カードのアイコンに！マークが表示されます。

- 「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 7　無線 LAN カードが正常に動作しているか確認する」（P44）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 7　無線 LAN カードが正常に動作しているか確認する」（P73）

対策：　「PCI バスアダプタのインストール画面が表示されない」（P82）および、「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない（PCI バスアダプタは正常に動作している）」（P94）を参照してください。

■　無線 LAN カードのインストール時にパソコンが止まってしまう

以下の手順をおこなった場合、インストール途中でパソコンが止まってしまいます。

- 「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「Step 6　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P33）
- 「第 3 章　Windows2000 編」の「Step 6　無線 LAN カードのドライバをインストールする」（P71）

対策：　「PCI　バスアダプタのインストール画面が表示されない」（P82）および、「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない（PCI バスアダプタは正常に動作している）」（P94）を参照してください。

4.2 無線 LAN パソコンの通信で困ったとき

■ PCI バスアダプタと無線 LAN カードのドライバは組み込まれるが、AirStation が検出されない

対策： 「PCI バスアダプタのインストール画面が表示されない」（P82）、「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない（PCI バスアダプタは正常に動作している）」（P94）、および AirStation のマニュアルを参照してください。

■ 他のコンピュータが表示されない（弊社製 AirStation を使用しないで通信している場合）

デバイスマネージャ上で PCI バスアダプタや、無線 LAN カードが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、ネットワーク上の他のコンピュータが表示されません。

⚠注意 **弊社製 AirStation を使用している場合は、AirStation のマニュアルを参照して対策をおこなってください。**

原因①： Windows を起動したときに、パスワードを入力していません。（ユーザー名／パスワードの画面で［キャンセル］をクリックしたり、<ESC> キーを押しています）

対策①： WindowsMe/98/95 を起動したときに表示されるユーザー名／パスワードの入力画面では、必ず［OK］をクリックしてください。

もし、パスワードを忘れてしまった場合は、別のユーザー名を入力してください。ユーザー名とパスワードが、パソコンに登録されます。

パスワードは空欄でも構いませんが、必ず［OK］をクリックしてください。

原因②： ネットワークの設定が正常にできていません。

対策②： お使いの Windows に応じて下記を参照し、プロトコル、ワークグループ名や共有設定の確認をおこなってください。

WindowsMe/98/95 の場合：

「第 2 章　WindowsMe/98/95 編」の「2.3　ネットワークに接続するための準備をします」（P47）

Windows2000 の場合：

Windows2000 に添付されているマニュアル

原因③： ネットワークを検索して、接続されているコンピュータを表示するまでに時間がかかっています。

対策③： 以下の手順で、コンピュータの検索をしてください。

《Windows 98/95 の場合》

1 ［スタート］－［検索］－［ほかのコンピュータ］を選択します。

2



「名前」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［検索開始］をクリックします。

3



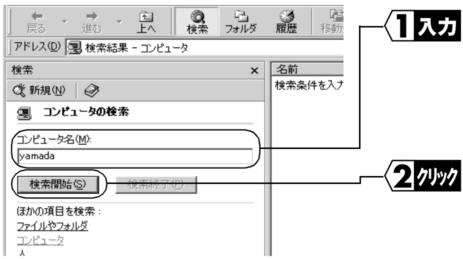
検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

《Windows Me/2000 の場合》

1 デスクトップ画面の［マイコンピュータ］アイコンにマウスのカーソルを合わせ、マウスの右ボタンをクリックします。

2 ［コンピュータの検索］を選択します。

3

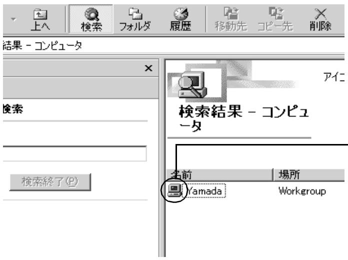


「コンピュータ名（M）」欄に、接続先のコンピュータ名を入力します。

［接続開始］をクリックします。

⇒ 次ページへ続く

4



検索されたコンピュータのアイコンをダブルクリックして、接続してください。

■ 無線 LAN パソコンと通信ができない（弊社製 AirStation を使用しないで通信している場合）

デバイスマネージャ上で PCI バスアダプタや、無線 LAN カードが正常に動作していることが確認できたにも関わらず、無線 LAN パソコンと通信ができません。

原因①： 電波状態が悪いため、電波が届きません。

対策①： 無線 LAN パソコン間の距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから、再度接続してください。

原因②： 無線チャンネルの設定が、接続相手の無線チャンネルの設定と異なっています。

対策②： 接続先のパソコンの無線チャンネルの設定を再度確認し、自分のパソコンの無線チャンネルを同じ値に設定してください。

無線チャンネルの設定は以下の手順でおこないます。

1 **［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

 または 

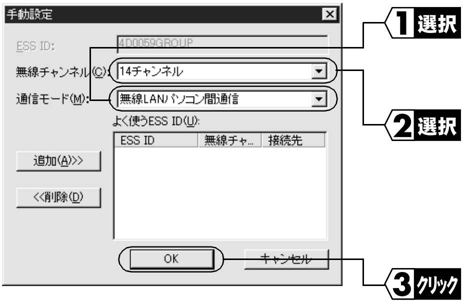
2



［ファイル］－［手動設定］を選択します。

⇒ 次ページへ続く

3



「通信モード」欄は、「無線 LAN パソコン間通信」に設定します。

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他社製無線LANカードを取り付けたパソコンと同じに設定します。

［OK］をクリックします。

原因③： クライアントマネージャの設定方法を間違えています。通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定していません。

対策③： クライアントマネージャで、通信モードを「無線 LAN パソコン間通信」に設定してください。

通信モードの設定は以下の手順でおこないます。

1 **［スタート］－［プログラム］－［MELCO AIRCONNECT］－［クライアントマネージャ］を選択します。**

画面右下のタスクトレイに下記のアイコン表示されているときは、いずれかのアイコンをダブルクリックします。

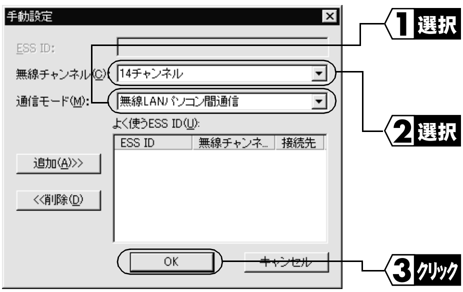
 または 

2



［ファイル］－［手動設定］を選択します。

3



「通信モード」欄は、「無線 LAN パソコン間通信」に設定します。

「無線チャンネル」欄は、通信をおこないたい他のパソコンと同じに設定します。

［OK］をクリックします。

■ 無線 LAN カードをセットアップするとパソコンの動作が極端に遅くなった（Windows2000）

原因： 無線 LAN カードのプロパティ画面で、「WLI-PCI-L11 モード」を ON にしています。

「WLI-PCI-L11 モード」の設定が「On」のときは、パソコンの動作が 2 ～ 3 秒停止→ 2 ～ 3 秒動作→ 2 ～ 3 秒停止を繰り返します。パソコンの動作が停止しているときは、キーボードおよびマウスの操作ができませんので、ご注意ください。

対策： 以下の手順で、「WLI-PCI-L11 モード」の設定を OFF にします。

1 **［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］を選択します。**

2 **［システム］アイコンをダブルクリックします。**

3 **［ハードウェア］タブをクリックして、［デバイスマネージャ］をクリックします。**

4 **［ネットワークアダプタ］の下の「MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter」をダブルクリックします。**

5 **「詳細設定」タブをクリックします。**

6



「WLI-PCI-L11 モード」を選択します。

「値」欄を「off」に設定します。

■ 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面で、設定変更の方法がわからない

対策： 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面からの設定変更は、動作保証外です。無線 LAN カードの設定を変更するときは、プロパティ画面で変更するのではなく、クラインアントマネージャで変更してください。

■ 無線 LAN カードのアイコンに！マークがついていないのに動作しない（PC-9821 シリーズ）

原因： 無線 LAN カードの「I/O の範囲」が他のデバイスと競合しています。

対策： 「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない（PCI バスアダプタは正常に動作している）」の「《無線 LAN カードの「I/O の範囲」の変更手順》」（P94）を参照して、無線 LAN カードの「I/O の範囲」を変更してください。

■ クライアントマネージャを起動すると、エラーが表示される（PC-9821 シリーズ）

原因： 無線 LAN カードの「I/O の範囲」が他のデバイスと競合しています。

対策： 「無線 LAN カードのインストール画面が表示されない（PCI バスアダプタは正常に動作している）」の「《無線 LAN カードの「I/O の範囲」の変更手順》」（P94）を参照して、無線 LAN カードの「I/O の範囲」を変更してください。

■ MAC アドレスを確認したい

対策： TCP/IP プロトコルがインストールされている場合は、以下の手順で MAC アドレスの確認ができます。

《Windows Me/98/95 の場合》

1 **［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。**

2 **「WINIPCFG.EXE」と入力します。**
［OK］をクリックします。
『IP 設定』ダイアログボックスが表示されます。

3



1 選択 「MELCO WLI-PCM-L11」を選択します。

2 確認 MAC アドレスは、「アダプタアドレス」に表示されています。

《Windows2000 の場合》

1 **［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。**

2 **画面に「C:¥ >」と表示されたら、「IPCONFIG /ALL」と入力します。**
<ENTER> キーを押します。

3

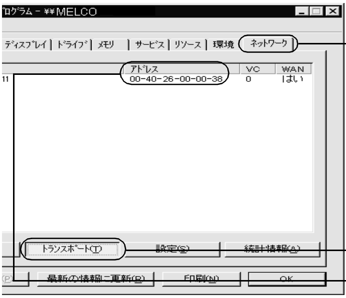
Ethernet adapter ローカル エリア接続:	
Connection-specific DNS Suffix	:
Description	: MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
IP Address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

1 確認 「Physical Address 」欄に MAC アドレスが表示されます。

《WindowsNT4.0 の場合》

1 ［スタート］－［プログラム］－［管理ツール］－［WindowsNT プログラム］を選択します。

2



1 クリック ［ネットワーク］タブをクリックします。

2 クリック ［トランスポート］をクリックします。

3 確認 MAC アドレスは、「アドレス」に表示されています。

MEMO